



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน ต.ทุ่งกระพังโหม อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม ๗๓๑๔๐

ที่ นฐ ๐๕๓๓.๑๐๑/๒๐๑

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และ  
การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน(ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม  
๒๕๖๙)

เรียน สาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม มีหน้าที่ปฏิบัติราชการใน  
ด้านการส่งเสริม ป้องกัน และในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารสุขภาพ และชี้แจงผลการดำเนินงานตลอดจน  
แนวทางในการปฏิบัติงาน มาตรฐาน และมาตรการ ทั้งในสถานการณ์ปกติ และสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ  
เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ  
วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website  
Standard) นั้น

จากการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน มีประสิทธิภาพตาม  
หลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and  
Transparency Assessment - ITA) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน ขอรายงานผลการดำเนินการ  
เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน(ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) พบว่า

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จำนวน ๑ ครั้งดังนี้

๑.๑ นางสาว (นามแฝง) โทรศัพท์มาร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ  
ตำบลบ้านกำแพงแสน เรื่องการให้บริการไม่ดี พูดจาห้วน ไม่อธิบายให้เข้าใจ และไม่ให้บริการทำแผลโดยให้ไป  
รับบริการที่โรงพยาบาลอื่น ซึ่งสาธารณสุขอำเภอได้แจ้งให้ ผอ.รพ.สต.ดำเนินการประชุมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน  
รพ.สต.บ้านกำแพงแสน เพื่อกำหนดมาตรการตามมาตรฐานวิชาชีพ เน้นสร้างความเข้าใจ ยิ้มแย้มแจ่มใสขณะ  
ให้บริการ สุภาพอ่อนโยน ใส่ใจในปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ

๒. เรื่องข้อร้องเรียนจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตให้นำเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายอเนก ทิมทับ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ นำเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายอำนาจ ภูศรี)

สาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน

ชื่อหน่วยงาน : ...สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำแพงแสน.....

วัน/เดือน/ปี : ...๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙.....

หัวข้อ : ...ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอกำแพงแสนรอบ ๖ เดือน(ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. สำเนา..รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนของเจ้าหน้าที่เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอกำแพงแสนรอบ ๖ เดือน(ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)

๒. บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและอนุญาตให้นำเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://kpshealth.org.th/>

Link : -

หมายเหตุ

.....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง





(นายอเนก ทิมทับ)

(นายอำนาจ ฤๅศรี)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

สาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายอเนก ทิมทับ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙